KEBIJAKAN PENGGUNAAN KECERDASAN ARTIFISIAL (*ARTIFICIAL INTELLIGENCE* - "AI")) DI LINGKUNGAN KERJA ("KEBIJAKAN") PT Elang Mahkota Teknologi Tbk ("Perseroan" atau "EMTEK")

1. Pernyataan

Kebijakan ini bertujuan untuk menetapkan pedoman yang jelas untuk integrasi dan pemanfaatan AI secara bertanggung jawab di Perseroan. Tujuan utamanya adalah untuk memastikan bahwa teknologi AI berkontribusi pada peningkatan produktivitas, efisiensi operasional, dan pengambilan keputusan yang tepat, semuanya sesuai dengan hukum yang berlaku dan menghormati privasi, kerahasiaan, keamanan data, dan prinsip-prinsip etika AI.

2. Pendahuluan

Perseroan menjalankan usaha di bidang jasa (aktivitas profesional, layanan media, solusi, teknologi informasi, konektivitas, layanan kesehatan, perbankan, jasa dukungan penerbangan) dan perdagangan melalui anak-anak perusahaan Perseroan. Dalam menjalankan bisnis yang berkelanjutan, Perseroan memahami pentingnya kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan standar yang berlaku sebagai bentuk komitmen kami terhadap prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola/keberlanjutan perusahaan (*environmental, social and governance* - "**ESG**").

Kebijakan ini merupakan langkah Perseroan untuk:

a. mendukung implementasi Strategi Nasional Kecerdasan Artifisial (AI) Indonesia Tahun 2020-2045 yang memiliki 4 (empat) area fokus yaitu: Etika dan Kebijakan, Infrastruktur dan Data, Pengembangan Talenta, Riset dan Inovasi Industri;
b. menerapkan nilai dan prinsip penggunaan AI sebagaimana tercantum dalam Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 9 Tahun 2023 tentang Etika Kecerdasan Artifisial, yang memprioritaskan, antara lain, prinsip inklusivitas, dan transparansi, kredibilitas dan akuntabilitas, keamanan, dan pelindungan data pribadi;
c. menerapkan prinsip-prinsip tata kelola AI yang bertanggung jawab sesuai dengan praktik terbaik nasional dan internasional.

Perseroan berkomitmen untuk menggunakan AI sebagai alat yang meningkatkan kapabilitas manusia dan efektivitas pekerjaan yang bersifat administratif, bukan sebagai pengganti keputusan manusia sepenuhnya, khususnya dalam hal-hal yang berkaitan dengan hak asasi manusia, ketenagakerjaan, pertimbangan etika dan privasi, serta pengambilan keputusan strategis.

3. Dasar Hukum

Dasar hukum yang digunakan sebagai acuan Kebijakan ini meliputi:

a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana terakhir diubah dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024;

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

b. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi;
c. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
d. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
e. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik Lingkup Privat sebagaimana diubah dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2021;
f. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital Nomor 15 Tahun 2025 tentang Standar Kegiatan Usaha dan Standar Produk/Jasa pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Pos, Telekomunikasi, dan Penyiaran serta Sektor Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
g. Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 9 Tahun 2023 tentang Etika Kecerdasan Artifisial.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Kebijakan ini mencakup pemanfaatan prioritas teknologi AI dalam operasional dan alur kerja internal Perseroan. Tujuannya meliputi penggunaan Alat Bantu AI yang disetujui, memastikan kepatuhan terhadap protokol keamanan siber, memanfaatkan AI di tempat kerja untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan dan operasional, memberikan kesadaran dan pelatihan tentang penggunaan Alat Bantu AI, serta menjaga kerahasiaan dan standar pelindungan data.

5. Definisi

a. Kecerdasan Artifisial ("AI"): sistem teknologi yang dapat meniru kemampuan kognitif manusia untuk melakukan tugas-tugas spesifik seperti pembelajaran, penalaran, pemecahan masalah, persepsi, dan pemahaman bahasa, serta dapat beradaptasi atau ditingkatkan melalui pembaruan, pelatihan ulang, konfigurasi, atau peningkatan yang disupervisi dan secara mandiri dalam kerangka kerja spesifik yang ditentukan oleh manusia.
b. Alat Bantu AI: aplikasi, perangkat lunak, atau sistem yang mampu secara otonom mengubah pendekatan analitisnya. Alat ini menggunakan kecerdasan artifisial, termasuk AI generatif dan algoritmik, pembelajaran mesin, atau algoritma canggih lainnya untuk melaksanakan tugas, menganalisis data, atau memfasilitasi proses pengambilan keputusan.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

c. Data Pribadi: setiap data tentang individu, baik yang telah diidentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara individu atau dalam kombinasi dengan informasi lain baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.
d. Konten: teks, gambar, audio, video, kode, dokumen, presentasi, atau bentuk output lainnya yang dihasilkan, dimodifikasi, atau dibantu oleh Alat Bantu AI.
e. Informasi Sensitif: informasi yang dikategorikan sebagai rahasia perusahaan, rahasia dagang, data pribadi sensitif, informasi keuangan yang belum dipublikasikan, informasi strategis, atau informasi lain, yang jika diungkapkan, dapat merugikan Perseroan atau pihak lain.

6. Nilai

Penerapan teknologi AI di lingkungan kerja Perseroan mempertimbangkan nilai-nilai Etika AI meliputi:

a. Inklusivitas
   Penerapan AI perlu memperhatikan nilai kesetaraan, keadilan, dan perdamaian dalam menghasilkan informasi maupun inovasi untuk kepentingan bersama.
b. Kemanusiaan
   Penerapan AI perlu memperhatikan nilai kemanusiaan dengan tetap saling menjaga hak asasi manusia (HAM), hubungan sosial, kepercayaan yang dianut, serta pendapat atau pemikiran setiap orang.
c. Keamanan
   Penerapan AI perlu memperhatikan aspek keamanan pengguna dan data yang digunakan agar dapat menjaga privasi, data pribadi, dan mengutamakan hak pengguna sehingga tidak ada pihak yang dirugikan.
d. Aksesibilitas
   Penerapan AI bersifat inklusif dan tidak diskriminatif. Setiap pengguna memiliki hak yang sama dalam mengakses penyelenggaraan teknologi berbasis AI untuk kepentingannya dengan tetap menjaga prinsip etika AI yang berlaku.
e. Transparansi
   Penerapan AI perlu dilandasi dengan transparansi data yang digunakan untuk menghindari penyalahgunaan data dalam mengembangkan inovasi teknologi.
f. Kredibilitas dan Akuntabilitas
   Penyelenggaraan AI perlu mengutamakan kemampuan dalam pengambilan keputusan dari informasi atau inovasi yang dihasilkan. Informasi yang dihasilkan melalui AI wajib dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan ketika disebarkan kepada publik.
g. Pelindungan Data Pribadi

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

Penerapan AI harus memastikan pelindungan data pribadi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Dalam hal implementasi AI melibatkan data pribadi seseorang, perlu mempertimbangkan prinsip-prinsip pelindungan data pribadi seperti (a) sah secara hukum dan spesifik; (b) pembatasan tujuan; (c) hak subjek data pribadi; (d) akurasi dan kelengkapan; (e) keamanan data pribadi; (f) transparansi; (g) penyimpanan data pribadi; dan (h) akuntabilitas.

h. Pembangunan dan Lingkungan Berkelanjutan
   Penerapan AI mempertimbangkan dengan cermat dampak yang ditimbulkan terhadap manusia, lingkungan, dan makhluk hidup lainnya, untuk mencapai keberlanjutan dan kesejahteraan sosial.
i. Kekayaan Intelektual
   Penerapan AI tunduk pada prinsip pelindungan hak kekayaan intelektual sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
j. Pengawasan Manusia
   Keterlibatan dan peran sumber daya manusia yang kompeten untuk memastikan AI beroperasi sesuai tujuan dan etika yang dimaksud, didukung oleh pelatihan dan keterampilan yang memadai, pengambilan keputusan, dan standar etika.

7. Penggunaan Alat Bantu AI yang Disetujui

a. Perseroan akan menyimpan daftar Alat Bantu AI yang disetujui untuk digunakan, yang secara khusus menunjukkan divisi mana saja yang diizinkan untuk menggunakannya untuk mendukung pekerjaan mereka.
b. Sebelum memilih Alat Bantu AI, penting untuk memastikan tujuan penggunaannya sehingga bisa memastikan penggunaan Alat Bantu AI akan mendapatkan hasil yang optimal.
c. Dalam memilih Alat Bantu AI, karyawan wajib memastikan bahwa Alat Bantu AI yang digunakan memiliki lisensi komersial yang sah serta dilengkapi dengan fitur keamanan data yang memadai. Selain itu, transparansi terkait praktik pemrosesan Data Pribadi juga harus menjadi pertimbangan utama dalam pemilihan Alat Bantu AI.
d. Sebelum memperoleh izin untuk menggunakan Alat Bantu AI, karyawan wajib terlebih dahulu meminta persetujuan dari Kepala Divisi terkait, dengan memberikan perincian mengenai penggunaan yang dimaksud. Tanpa persetujuan dari Kepala Divisi terkait, karyawan tidak diizinkan untuk menggunakan Alat Bantu AI.
e. Alat Bantu AI secara eksklusif hanya untuk tujuan yang berhubungan dengan pekerjaan. Penggunaan yang tidak terkait dengan pekerjaan dan pelanggaran atas Kebijakan ini dapat berakibat pada diberikannya peringatan tertulis, pelatihan ulang wajib, atau dikenakannya tindakan disipliner sesuai diskresi Perseroan.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

f. Karyawan wajib mematuhi kebijakan Perseroan yang melarang diskriminasi, pelecehan, dan pelanggaran perilaku lainnya saat menggunakan Alat Bantu AI.
g. Alat Bantu AI dapat menghasilkan informasi atau hasil yang tidak akurat atau tidak logis/halusinasi yang tidak sesuai dengan data apa pun yang telah dilatih oleh algoritme atau mengikuti pola yang dapat diidentifikasi. Selain itu, hasilnya dapat dipengaruhi oleh set data yang bias atau tidak lengkap yang digunakan untuk pelatihan. Oleh karena itu, Alat Bantu AI tidak boleh diandalkan sepenuhnya untuk pengambilan keputusan atau pembuatan konten, maupun untuk menjawab pertanyaan yang bersifat kritis.
h. Ketika karyawan menggunakan Alat Bantu AI untuk membantu tugas-tugas terkait pekerjaan mereka, Perseroan mengharapkan karyawan untuk mengetahui keterbatasan alat bantu tersebut, menghindari ketergantungan yang berlebihan terhadap alat bantu tersebut, menilai hasilnya secara menyeluruh untuk mengetahui tingkat keakuratan dan relevansinya, dan tetap waspada dalam mengidentifikasi hasil yang berpotensi cacat, tidak lengkap, atau bermasalah.
i. Karyawan yang memanfaatkan Alat Bantu AI wajib melakukan pemeriksaan fakta serta identifikasi lanjutan atas data atau produk yang dihasilkan dari Alat Bantu AI. Jika hasil dari Alat Bantu AI mengandung informasi yang sudah kedaluwarsa atau salah, karyawan harus memperbaruinya.
j. Untuk memastikan keamanan siber sistem dalam penggunaan Alat Bantu AI, semua karyawan diwajibkan untuk mematuhi protokol keamanan siber yang ketat dan praktik terbaik. Hal ini termasuk menjaga perlindungan kata sandi yang kuat, menggunakan jaringan yang aman, memperbarui perangkat lunak dan sistem secara teratur, melakukan penilaian kerentanan, menerapkan tindakan enkripsi untuk data sensitif, dan segera melaporkan aktivitas mencurigakan atau potensi ancaman keamanan siber yang terkait dengan penggunaan Alat Bantu AI. Selain itu, Alat Bantu AI hanya boleh diakses dan digunakan di perangkat dan jaringan yang aman dan disetujui Perseroan untuk memitigasi risiko keamanan siber secara efektif.
k. Memastikan penggunaan AI tidak sebagai penentu kebijakan dan/atau pengambil keputusan yang menyangkut kemanusiaan.
l. Berupaya untuk mencegah rasisme dan kerugian materiil serta kerugian yang dapat diperkirakan terhadap manusia.
m. Penerbitan atau distribusi Konten yang dihasilkan oleh Alat Bantu AI tanpa persetujuan yang semestinya dapat menimbulkan pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual. Oleh karena itu, karyawan wajib memperoleh persetujuan dari atasan sebelum membagikan Konten yang dihasilkan oleh AI serta memastikan bahwa Konten tersebut secara jelas diidentifikasi sebagai hasil produk AI. Untuk Konten yang bersifat publik, seperti materi promosi atau iklan, disarankan agar diberikan penanda seperti

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

"Dihasilkan oleh AI" atau "*AI Generated*" guna menjaga transparansi dan mencegah potensi penyalahgunaan Konten.

8. Memanfaatkan AI di Tempat Kerja

Generative AI (Gen AI) adalah cabang kecerdasan artifisial yang mampu menghasilkan konten baru, seperti teks, gambar, audio, atau video, berdasarkan data masukan dan model pembelajaran mesin. Berbeda dengan AI tradisional yang berfokus pada analisis data, Gen AI bersifat kreatif dan dapat menghasilkan output yang menyerupai karya manusia.

Jenis Gen AI yang umum digunakan di Indonesia*)**:**

- ***Chatbot*:** Digunakan untuk layanan pelanggan otomatis, seperti di aplikasi perbankan atau perdagangan elektronik (contoh: *chatbot* dalam aplikasi).
- ***Optical Character Recognition (OCR):*** Mengonversi dokumen fisik, seperti tagihan atau kartu identitas, menjadi teks digital untuk keperluan administratif.
- **Generator Teks/Gambar/Video:** Digunakan untuk membuat draf laporan, iklan, atau konten media sosial (contoh: AI untuk desain grafis).
- **Alat Konversi Suara ke Teks:** Digunakan untuk transkripsi rapat atau wawancara (contoh: fitur transkripsi di platform rapat daring).
- **Model Bahasa Besar (*Large Language Model*):** Seperti model berbasis *cloud* untuk menghasilkan teks atau kode (misalnya, API berbasis bahasa dari penyedia global, seperti OpenAI ChatGPT, Anthropic Claude, DeepSeek, GitHub Copilot, Cursor, dll.).

GenAI dapat meningkatkan produktivitas dan kreativitas karyawan dalam berbagai tugas, termasuk:

- **Otomatisasi Dokumen:** Gen AI dapat dengan cepat menyusun email, kontrak, atau laporan keuangan.
- **Analisis Data:** Gen AI dapat merangkum data pelanggan untuk laporan pemasaran atau keputusan strategis.
- **Pembuatan Konten:** Gen AI dapat menghasilkan materi promosi, seperti posting media sosial atau video iklan.
- **Layanan Pelanggan:** Gen AI dapat menggunakan chatbot untuk menjawab pertanyaan umum pelanggan, mengurangi beban tim layanan.

*) Contoh-contoh ini hanya bersifat ilustratif dan tidak menyiratkan dukungan atau persetujuan berkelanjutan.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

Perseroan memanfaatkan kekuatan Alat Bantu AI untuk meningkatkan kinerja di berbagai dimensi. Dengan menganalisis kumpulan data yang sangat besar dan memanfaatkan analisis berbasis AI, kami menemukan bahwa AI dapat mendukung analisis dan pengambilan keputusan untuk hal-hal yang berkaitan dengan kinerja lingkungan, tata kelola, dan sosial jika sesuai, yang meliputi:

a. keberlanjutan lingkungan (keanekaragaman hayati, iklim, konsumsi energi, pengelolaan air, pengelolaan limbah, serta produk dan jasa yang berkelanjutan);
b. dampak sosial (HAM, kesehatan dan keselamatan kerja, pelindungan privasi, pengembangan sumber daya manusia, hubungan dengan pelanggan, dan hubungan dengan masyarakat);
c. tata kelola (pelaporan dan transparansi, keamanan informasi, rantai pasokan, manajemen risiko, dan kualitas dan keamanan produk); dan
d. bidang lain yang esensial untuk keunggulan operasional dan kualitas layanan.

9. Kesadaran dan Pelatihan

a. Setiap karyawan didorong untuk menyelesaikan pelatihan yang disesuaikan dengan peran pekerjaan mereka terkait pemanfaatan AI. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan bahwa karyawan memahami data apa saja yang diproses, bagaimana data tersebut dilindungi, dan aturan apa saja yang wajib dipatuhi saat menggunakan AI.
b. Setiap karyawan sangat disarankan untuk berpartisipasi dalam pelatihan penggunaan AI agar dapat mengikuti perkembangan teknologi, yang dapat dilakukan secara mandiri atau disediakan oleh Perseroan untuk memastikan bahwa mereka mengetahui perkembangan teknologi dan dapat secara efektif memanfaatkan Alat Bantu AI dalam pekerjaan mereka.

10. Kerahasiaan

a. Saat menggunakan Alat Bantu AI, penting untuk menghindari memasukkan Informasi Sensitif karena informasi tersebut berpotensi diungkapkan kepada pihak yang tidak berwenang. Karyawan diwajibkan untuk mematuhi kebijakan Perseroan terkait kerahasiaan, tidak membocorkan rahasia dagang, dan perlindungan kekayaan intelektual. Hal-hal yang harus dihindari saat menggunakan Alat Bantu AI meliputi: menggunakan Alat Bantu AI untuk (i) aktivitas yang melanggar hukum, seperti menghasilkan konten yang memfitnah, menipu, atau melanggar hak cipta dan/atau (ii) apa pun yang tidak sesuai dengan nilai-nilai Perseroan, seperti integritas, transparansi, dan tanggung jawab sosial.
b. Sebisa mungkin, karyawan sebaiknya menghindari pengungkapan Data Pribadi saat menggunakan Alat Bantu AI.

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**

c. Karyawan dilarang keras mengungkapkan rahasia dagang, informasi bisnis rahasia, atau melanggar hak kekayaan intelektual Perseroan atau orang lain saat memasukkan data ke dalam Alat Bantu AI.
d. Jika data dilisensikan dari pihak ketiga, karyawan wajib mengetahui batasan apa pun dalam penggunaannya. Memasukkan data berlisensi tersebut ke dalam Alat Bantu AI tanpa otorisasi dapat melanggar perjanjian pihak ketiga tersebut.
e. Karyawan harus selalu mematuhi kebijakan Perseroan mengenai penyimpanan data, penyimpanan yang tepat, penanganan, dan berbagi Informasi Sensitif.

11. Penutup

Komitmen untuk memanfaatkan AI di tempat kerja didukung oleh Direksi atau Manajemen Eksekutif dan Dewan Komisaris Perseroan, yang menandakan dedikasi Perseroan untuk menumbuhkan budaya inovasi AI yang bertanggung jawab. Perseroan berkomitmen untuk mengalokasikan sumber daya, membangun struktur tata kelola yang kuat, serta mempromosikan inisiatif pendidikan dan kesadaran yang berkelanjutan di seluruh organisasi Perseroan.

Oleh karena teknologi AI serta undang-undang dan peraturan yang mengatur AI terus berkembang, Kebijakan ini dapat direvisi secara berkala untuk menyelaraskannya dengan lanskap yang terus berkembang. Perseroan tetap berkomitmen untuk mengikuti perkembangan teknologi AI dan menyesuaikan kebijakan yang relevan untuk memastikan penggunaan AI yang etis dan bertanggung jawab di seluruh operasional bisnis EMTEK.

V2 – Desember 2025

PT Elang Mahkota Teknologi Tbk
SCTV Tower,18th Floor, Senayan City Jl. Asia Afrika Lot 19 Jakarta 10270, Indonesia, Tel: +62-21 7278 2066, Fax +62-21 7278 2194 **www.emtek.co.id**